

Podocentrum Alkmaar - Patiëntinstructie voor steunzolen

Beoogd doel

U heeft van uw podoloog een paar gefreesde therapiezolen ontvangen. Deze therapiezolen zijn een medisch hulpmiddel met als doel het ondersteunen van de gewrichten, banden en kapsels van uw voet. Dit gebeurt door ondersteuning te bieden aan met name het voetgewelf en de voorvoet. Hierdoor kunnen afwijkingen aan de stand van de voet en het bewegingsapparaat worden gecorrigeerd, waardoor uw (pijn- en functionerings)klachten verminderen.

Goed gebruik

We verzoeken u, voor een goed en effectief gebruik van deze therapiezolen, de richtlijnen uit deze gebruikersinstructie goed op te volgen. De zolen zijn speciaal naar uw fysieke kenmerken en problematiek gemaakt. Wellicht ten overvloede: dit is geen universeel hulpmiddel dat ook door anderen gebruikt kan worden. Verwijder geen etiketten of andere zichtbare codes van de therapiezolen. Deze zijn noodzakelijk om de traceerbaarheid van de zolen te borgen. Wij voeren altijd een eindcontrole uit op de therapiezolen alvorens deze aan u te verzenden. Heeft u desondanks het vermoeden dat er problemen met de zolen zijn, meldt u dit dan meteen bij ons. We verzoeken u om ernstige incidenten die verband houden met het gebruik van het hulpmiddel, direct aan ons en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd te melden.

Op maat

Niet elke schoen is geschikt voor het dragen van steunzolen. De steunzolen van Podocentrum Alkmaar passen in schoenen met een uitneembaar supplement. Dat zijn schoenen waarin voldoende ruimte is en met een uitneembaar voetbed. U bent zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen van passende schoenen. Uw podoloog meet de steunzolen op maat bij u aan. Afhankelijk van uw aandoening of klacht krijgt de steunzool een bepaalde dikte. Over het algemeen gelden de volgende criteria voor schoenen:

- een goede pasvorm om de voet, zowel in de lengte als de breedte;
- de pasvorm biedt voldoende ruimte bij de tenen;
- de schoen beschikt over een uitneembare inlegzool;
- de schoen biedt voldoende zijdelingse steun;
- de schoen heeft een maximale hakhoogte van 4 cm.

Het kan zijn dat voor u aanvullende richtlijnen van belang zijn. Uw podoloog informeert u hier aanvullend over. Heeft u twijfel over een schoen, neem gerust contact met ons op!

Gebruik van de therapiezolen

Het kan zijn dat uw voeten, en misschien ook uw lichaam, moeten wennen aan correctie en ondersteuning van uw nieuwe therapiezolen. Draag de zolen iedere dag een paar uur en breid dit langzaam uit. Gemiddeld bent u binnen één tot twee weken aan uw nieuwe zolen gewend.

Zo maakt u goed gebruik van uw therapiezolen

- Controleer voor gebruik van de therapiezolen of er geen rimpels in het afdek materiaal zitten.
- Haal losse binnenzolen of hakverhogingen uit de schoenen alvorens de therapiezolen worden geplaatst.
- Plaats de therapiezolen recht in de schoen om zo een groot mogelijk contactoppervlak met de binnenzool te vormen. Draag de therapiezolen altijd als paar.
- Er is een verschil tussen een linker- en rechtertherapiezool. Dit is te herkennen aan het grondpatroon.

- Draag de zolen niet direct op de huid, trek altijd een sokje aan bij gebruik.
- Haal de zolen na gebruik uit de schoenen om deze te laten drogen en luchten, zeker als ze vochtig zijn geworden door transpiratie of vocht.
- Wissel bij zweetvoeten regelmatig van paar zolen.
- De verwachte levensduur bij normaal gebruik van uw zolen is 12 maanden. Wij adviseren u de staat van de therapiezolen te laten beoordelen na deze periode.

Aanpassingen

Het is mogelijk dat de steunzolen na het aanmeten nog iets moeten worden aangepast. Daar wordt direct een afspraak voor gemaakt. Bij een aantal aandoeningen is na verloop van tijd een ander ontwerp van de steunzool noodzakelijk. De kosten daarvan komen voor uw rekening. Wanneer u een extra paar steunzolen wenst, is dit uiteraard ook mogelijk.

Wij verzoeken u contact met uw podoloog op te nemen indien:

- de afdeklaag loslaat of hier rimpels in zijn ontstaan;
- na twee weken nog gewenningsklachten worden ervaren bij nieuwe therapiezolen. Gewenningsklachten kunnen zich voordoen als spierpijn in de voeten en onderbenen, maar ook in de rest van het lichaam kan spierpijn optreden;
- de voetklachten blijven aanhouden;
- u rode plekken krijgt op de huid die in contact komt met de therapeutische zool;
- wondjes, blaren en/of drukplekken zich voordoen op de voet.

Onderhoud

Om de levensduur van de therapiezolen te kunnen garanderen, adviseren wij het volgende onderhoud:

- reinig indien noodzakelijk de zolen met een mild schoonmaakmiddel en een licht vochtige doek. De zolen zijn niet geschikt voor reiniging in de wasmachine;
- gebruik geen oplosmiddelen of andere vluchtige stoffen om de zolen te reinigen;
- houdt de zolen weg van directe of indirecte warmtebronnen, zoals de verwarming en zon;
- bewaar de zolen niet in een vochtige omgeving of uv-licht.

Garantie

Podocentrum Alkmaar staat garant voor kwaliteit van de eigen geleverde producten, geeft garantie op productie en materiaalfouten en op de technische levensduur van producten. Er is uiteraard géén sprake van garantie op de therapeutische werking van het product, maar u mag wel een adequate prognose verwachten. Podocentrum Alkmaar verstrekt steunzolen op basis van de meest recente technologische inzichten en wetenschappelijk onderzoek. Soms is een verdere aanpassing van de steunzool vereist of zijn aanvullende zorgproducten noodzakelijk.

Vergoeding

De vergoeding van steunzolen is afhankelijk van het aanvullende pakket van uw zorgverzekering. Podocentrum Alkmaar kan u informeren over de reguliere vergoedingen die zorgverzekeraars hanteren, maar kan niet beoordelen of uw zorgverzekering een vergoeding uitkeert voor de zorg die u ontvangt. Raadpleeg uw polisvoorwaarden of informeer bij uw zorgverzekering voor uw vergoeding.

Verdere informatie hierover vindt u op onze website: www.podoalkmaar.nl ... over ons ... vergoedingen.

Uw mening telt

Podocentrum Alkmaar streeft er naar de best mogelijke zorg te leveren. Uw ervaring helpt ons om onze zorg en dienstverlening voortdurend te verbeteren. Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen, of het nu gaat om een compliment, een suggestie, een tip of misschien wel een klacht. Wij stellen uw mening zeer op prijs. Stuur een e-mail naar info@podoalkmaar.nl en laat het ons weten.

Contact

Heeft u vragen over schoenadvies of steunzolen? Stuur een e-mail naar info@podoalkmaar.nl en u krijgt alle gewenste informatie thuisgestuurd. Heeft u andere vragen of wenst u meer informatie? Bel ons via telefoonnummer 072-5114809 (tussen 9 en 12 uur) of kijk op onze website www.podoalkmaar.nl.

Podocentrum Alkmaar

Schoumanlaan 1

1816 NS ALKMAAR

